Çankaya Belediyesi'nden Dijital Dönüşüm Hamlesi

Yayın Tarihi: 04.02.2026 00:00

Kategoriler: Belediye Haberleri, Dijital Dönüşüm

PDF Oluşturma Tarihi: 03.11.2026 19:06

Çankaya Belediyesi, kamu hizmetlerini daha hızlı, şeffaf ve erişilebilir hale getirmek amacıyla hayata geçirdiği Dijital Çankaya Dijital Dönüşüm Projesi ile belediyecilik hizmetlerini uçtan uca dijital ortama taşıyor. Proje kapsamında imar, ruhsat, denetim, sosyal hizmetler, başvuru, randevu ve iletişim süreçleri yeniden tasarlanarak vatandaşların hizmetlere çevrim içi ve mobil platformlar üzerinden erişimi sağlandı.

Kamu hizmetlerini çağın gereklerine uygun hale getiren Çankaya Belediyesi, Dijital Çankaya Dijital Dönüşüm Projesi ile belediyecilik hizmetlerini uçtan uca dijitalleştirdi. İmar ve ruhsattan sosyal hizmetlere, başvuru ve randevu süreçlerinden iletişime kadar pek çok hizmet yeniden tasarlanarak vatandaşların çevrim içi ve mobil platformlar üzerinden hızlı ve kolay erişimi sağlandı.

İMAR VE ŞEHİRCİLİK SÜREÇLERİ DİJİTAL ORTAMA TAŞINDI

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü bünyesindeki başvuru süreçleri Dijital Çankaya sistemi üzerinden çevrim içi olarak alınmaya ve yönetilmeye başlandı. İmar durumu, yol kotu, mimari proje, statik ve tesisat projeleri, yapı ruhsatı, yapı kullanma izin belgesi, yapı denetim ve eksper işlemleri dahil olmak üzere çok sayıda başvuru türü dijital ortama aktarıldı. E-imar süreci tasarlanırken her başvuru türü için ön inceleme ve analizler yapıldı, ilgili bürolarla koordinasyon sağlandı. Sistem devreye alındıktan sonra personele eğitimler verilerek vatandaşlar için teknik destek ve bilgilendirme çalışmaları da yürütüldü.

ENTEGRE SİSTEMLERLE HIZLI VE GÜVENLİ İŞLEM

Dijital Çankaya sistemi, EBYS ve Flexcity ile entegre çalışıyor. Vatandaşlar tarafından yapılan başvurular dilekçe niteliğinde otomatik olarak EBYS'ye aktarılırken, harç ve ödeme bilgileri Flexcity üzerinden kontrol edilerek sistem ekranlarında görüntüleniyor. Bugüne kadar sistem üzerinden 19 bin 504 başvuru alınırken, 12 bin 46 başvuru tamamlandı. Dijital süreçler sonucunda 507 yapı ruhsatı ile 53 yanan veya yıkılan yapı ruhsatı düzenlendi.

RUHSAT VE DENETİM HİZMETLERİNDE DİJİTAL KOLAYLIK

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'ne bağlı işyeri ruhsatı, mesul müdür belgesi, 24 saat çalışma ruhsatı, mesafe uygunluk raporu ve ulusal bayram günlerinde çalışma ruhsatı başvuruları da Dijital Çankaya sistemi üzerinden yapılabiliyor. E-ruhsat sisteminde toplam 1.601 başvuru alınırken, 602 başvuru süreci tamamlandı.

MOBİL BELEDİYECİLİK: ÇANKAPP

Çankaya Belediyesi'nin Aralık ayı itibarıyla kullanıma sunduğu Çankapp mobil uygulaması, belediye hizmetlerini vatandaşların cebine taşıdı. Uygulama üzerinden başvuru ve işlemler yapılabiliyor, talep ve şikayetler fotoğraf eklenerek iletilebiliyor, başvuru süreçleri anlık olarak takip edilebiliyor. Sosyal destek, eğitim ve danışmanlık hizmetleri, öğrenci, genç ve engelli bireylere yönelik çalışmalar, sosyal tesisler, parklar, nöbetçi eczaneler ve duyurular tek platformda sunuluyor. Belediye borçları çevrim içi ödenebilirken, randevu ve hatırlatma bildirimleri de anlık olarak alınabiliyor.

SOSYAL HİZMETLER TEK PLATFORMDA

Çankapp içerisinde yer alan Çek Gönder özelliği sayesinde vatandaşlar çevre kirliliği, bozuk yol ve kaldırım gibi konuları fotoğrafla belediyeye iletebiliyor. Gündüz Bakım Evleri, Öğrenci Sofrası, Patili Dostlar ve Diş Hekimi hizmetleriyle sosyal belediyecilik uygulamaları da dijital ortamda erişilebilir hale getirildi. Öğrenciler QR kod ile ücretsiz akşam yemeğinden yararlanırken, sokak hayvanlarına yönelik hizmetler ve sağlık randevuları da uygulama üzerinden takip edilebiliyor.

DİJİTAL RANDEVU VE YAPAY ZEKA

Evlilik işlemleri için geliştirilen dijital randevu sistemi ile yeni yıldan itibaren başvurular Dijital Çankaya üzerinden alınmaya başladı. Bridge 360 Yapay Zeka Destekli Çağrı Merkezi ise vatandaşlara 7/24 bilgi sunarak sık sorulan sorulara hızlı yanıt veriyor ve başvuru süreçlerinde yönlendirme sağlıyor.