Orijinal haber: https://kultursanat.cankaya.bel.tr/haberler/cankayada-2025-yilinda-264-bin-basvurunun-yuzde-921i-kisa-surede-cozuldu

Çankaya'da 2025 Yılında 264 Bin Başvurunun Yüzde 92,1'i Kısa Sürede Çözüldü

Yayın Tarihi: 02.12.2025 00:00

Kategoriler: Belediye Haberleri

PDF Oluşturma Tarihi: 05.11.2026 16:50

ÇANKAYA İLETİŞİM MERKEZİ'NDEN BÜYÜK BAŞARI

Çankayalıların "Çözüm Noktası" Çankaya Belediyesi İletişim Merkezi, 2025 yılında vatandaşlardan gelen 264 Bin 85 talep ve şikayetin yüzde 92,1'lik kısmını kısa sürede çözüme kavuşturdu.

24 farklı mecradan günde ortalama 800 ila 1000 başvuru alan merkeze en çok sokak hayvanları ve inşaat, tadilat alanları başlıklarında talepler geliyor.

Çankaya Belediyesi, oluşturduğu "Çankaya İletişim Merkezi" ile vatandaşların şikayetlerini ve taleplerini dinliyor ve kısa s ürede sonuçlandırıyor. Yeni nesil teknoloji imkânlarını kullanılarak vatandaşların "çözüm noktası" olan merkezin 2025 raporu büyük bir başarının da göstergesi oldu. 2025 yılında vatandaşlardan gelen 264 Bin 85 talep ve şikayetin yüzde 92,1'lik k ısmını olumlu sonuçlandıran merkez, günde ortalama 800 ila 1000 başvuru ile ilgileniyor. Merkeze en çok "Sokak Hayvanları" , "İnşaat ve Tadilat Alanları", "Huzur Bozucu Davranışlar" , "Emlak Bildirim", "Eski Mobilya ve Ahşap Atıkları" başlıklarında talepler geliyor.

YÜZDE 95'İN ÜZERİNDE OLUMLU DÖNÜŞ

Talep, öneri ve şikâyetleri tek bir kanalda toplayan ve vatandaşlara 24 saat içerisinde geri dönüş sağlayan merkeze 1 Ocak 2025 ile 1 Aralık 2025 tarihleri arasında 264 Bin 85 başvuru yapıldı. Bu başvuruların 243 bin 395'i hızlıca tamamlanırken; Sonuçlandırılan başvuruların, gelen başvurulara oranı ise yaklaşık yüzde 95,2 olarak ölçüldü.

Vatandaşlar taleplerini, yüzde 66,3 oranında **444 06 01** Çağrı Merkezi üzerinden iletirken, isteklerin 33,7'si ise sosyal medya ile whatsapp uygulaması, web sitesi, CİMER, Büyükşehir Belediyesi, dilekçe ve e-posta üzerinden geldi.

Çankaya Belediye Başkanı Hüseyin Can Güner, 2025'in ilk gününde hayata geçirdikleri yeni iletişim sisteminin çok yönlü, h ızlı iletişim ve çözüme odaklı şekilde işlediğini söyledi. Güner, “Yeni sistemimizle belediyemizi, vatandaşlarımızdan gelen talep, şikâyet ve istek merkezli bir çalışma sistemine dönüştürdük. Bu halkla iletişim projemiz aslında belediye yönetimini tamamen vatandaşa bırakan bir projedir. Çünkü artık halkın talebi ve isteği Belediyemizin hizmet takvimi ve planlamasında

daha da fazla ön plana geçti. Bu en son teknolojiyle donatılmış sistemle halkımız ne istiyorsa, en kısa sürede yerine getirmiş oluyoruz.” dedi.